



Welche Schwimmbäder sind geöffnet?

Am Dienstag, den 15. September 2020 öffnen das Bad am Viadukt für den Öffentlichkeitsbetrieb und das Hallenbad Bissingen für den Schul- und Vereinssport. Die weiteren Vorgehensweisen und die Termine zur Wiedereröffnung der Hallenbäder werden auf unserer Homepage unter www.baeder-swbb.de veröffentlicht.

Wie lange ist das Bad am Viadukt und der Saunabereich geöffnet und welche Zeitfenster stehen zur Verfügung?

Die gültigen Zeitfenster für die Schwimmhallen und den Saunabereich, finden sie auf unserer Homepage.

Kann ich mein Eintrittsticket an der Kasse kaufen?

Nein. Ein Kauf an der Kasse vor Ort ist nicht möglich.

Wie erhalte ich das Eintrittsticket?

Das Ticket ist über die Homepage der SWBB unter www.baeder-swbb.de/tickets zu kaufen. Sie können das Ticket in Papierform ausdrucken oder direkt auf Ihr Handy laden. Die im Handy-Ticket enthaltene Codegrafik kann direkt an der Kasse des Schwimmbades gelesen werden. Bitte erstellen Sie keine Screenshots, diese können nicht eingelesen werden und der Eintritt ist dann nicht möglich. Das Ticket kann in Ihrem Spam Ordner landen. Bitte überprüfen Sie dieses.

Komme ich auch nur mit der Buchungsnummer ins Bad?

Nein. Sie müssen sich mit dem Barcode einscannen, um in das Bad zu gelangen. Deshalb müssen Sie ihn ausdrucken oder auf Ihrem Smartphone zum Scannen bereithalten.

Warum benötige ich ein Online-Ticket?

Mittels der Online-Tickets kann der Betreiber, die SWBB, die gesetzlich vorgeschriebenen Limitierung der Besucherzahl kontrollieren. Besucherströme können einfacher gesteuert werden. Besucher vermeiden durch den Online-Kauf eine unnötige Anreise, sollte ein Zeitfenster ausgebucht sein.

Fallen Zusatzkosten beim Kauf des Online-Ticket an?

Nein, es fallen keine weiteren Gebühren an.

Wie lange ist mein Ticket gültig?

Ein Online-Ticket ist beschränkt auf einen bestimmten Tag und gilt ausschließlich für das gewählte Zeitfenster. Bitte achten sie beim Einlass verstärkt auf die Hygiene-Bestimmungen, aufgrund der kürzeren Wechselzeiten, zwischen den Zeitfenstern.



Wie viele Tage im Voraus kann ich ein Online-Ticket kaufen?

Der Online-Kauf kann bis zu sieben Tagen im Voraus durchgeführt werden.

Ich habe kein Internet. Kann ich auch telefonisch reservieren?

Leider ist dies nicht möglich. Greifen Sie bitte auf Familie oder Freunde zurück, die den Online-Ticketkauf für Sie übernehmen. Oder buchen Sie Ihr Ticket bei der Tourist Info in den Arkaden am Marktplatz. Hier können Sie bar oder mit Ihrer EC-Karte bezahlen.

Kann ich für mehrere Personen ein Ticket kaufen?

Eine Online-Reservierung ist für bis zu 10 Personen möglich.

Mein Kind ist unter 6 Jahre alt und hat freien Eintritt.

Kann ich es ohne Ticket mitbringen?

Nein. Ihr Kind benötigt ebenfalls eine Online-Reservierung. Nur so ist die Zahl der Gäste planbar und die Besucherobergrenze einzuhalten. Bitte buchen sie in diesem Fall ein Baby/Kleinkind Ticket.

Warum kann ich meinen Wuschtag oder mein gewünschtes Zeitfenster nicht auswählen?

Die Anzahl der Gäste ist pro Tag und Zeitfenster beschränkt. Sollten diese nicht mehr buchbar sein, ist das vorhandene Kontingent erschöpft. Bitte wählen Sie einen anderen Termin.

Ich habe schon gebucht, möchte aber den Tag oder das Zeitfenster ändern.

Kann ich dies tun?

Solange der Kauf noch nicht abgeschlossen ist, können Sie den Tag oder das Zeitfenster ändern. Nach Abschluss ist der Vorgang endgültig. Bitte prüfen Sie die ausgewählten Optionen sorgfältig, bevor Sie die Reservierung bestätigen. Bei Fragen wenden sie sich im Rahmen der Öffnungszeiten bitte an die Kasse unter 07142 / 7887-440.

Muss ich das Schwimmbad zu Beginn des Zeitfensters betreten und wie lange darf ich bleiben?

Ihr Online-Ticket berechtigt Sie, das jeweilige Bad innerhalb des reservierten Zeitfensters zu besuchen. Wann Sie das Bad während des Zeitfensters betreten ist Ihnen überlassen, allerdings müssen alle Badegäste am Ende des Zeitfenster das Bad verlassen.

Ich kann die Reservierung im Bad nicht wahrnehmen. Kann ich stornieren?

Eine Stornierung ist aus rechtlichen Gründen nicht möglich.

Ich habe mehrere Personen gebucht und eine Person kann nicht. Kann ich stornieren?

Nein, auch in diesem Fall ist eine Stornierung aus rechtlichen Gründen nicht möglich.



Ich möchte lieber spontan über den Besuch entscheiden. Ist das möglich?

Solange das Kontingent nicht ausgeschöpft ist, können Sie am Besuchstag selbst einen Kauf vornehmen, selbst wenn das Zeitfenster bereits begonnen hat. Sie können auch von unterwegs per Smartphone den Kauf durchführen und am Einlass auf dem Display Ihres Endgerätes vorzeigen. Sie gehen damit das Risiko ein, dass an einem schönen Tag das Kontingent bereits ausgebucht sein kann.

Können die Vorteilskarten wie die Wertkarte weiter genutzt werden?

Die Wertkarten können momentan nicht eingelöst werden. Die Wertkarten behalten ihre Gültigkeit und können zu einem späteren Zeitpunkt eingelöst werden.

Kann ich ein Schwimmbad an mehreren Zeitfenstern täglich besuchen?

Sie können ein Schwimmbad an mehreren Zeitfenstern täglich besuchen, müssen hierfür allerdings auch jeweils für jedes Zeitfenster eine Reservierung vornehmen. Wenn Sie für aufeinanderfolgende Zeitfenster jeweils eine Reservierung vorgenommen haben, müssen Sie, wie alle anderen Badegäste auch, das Schwimmbad zwischen den Zeitfenstern verlassen, da eine Zwischenreinigung und Desinfektion durchgeführt werden muss. Zudem müssen Sie bei erneutem Besuch des Bades wieder den Eintrittstarif zahlen.

Gibt es eine Begrenzung der Besucherzahlen?

Ja, aufgrund der erhöhten Schutzmaßnahmen gibt es eine tägliche Begrenzung.

Ich habe einen Schwerbehindertenausweis mit dem Merkzeichen B, wodurch meine Begleitperson kostenfrei die Bäder besuchen darf. Was muss ich dafür beachten?

Die Regelung gilt weiter. Kaufen Sie bitte für sich online ein Ticket. Das Ticket legen Sie mit Ihrem Schwerbehindertenausweis am Einlass vor, wodurch Ihre Begleitperson wie gewohnt das Bad kostenfrei nutzen kann. Buchen sie in diesem Fall bitte ein Baby/Kleinkind Ticket.

Gibt es eine Maskenpflicht und bis wohin geht diese?

Eine Maskenpflicht gilt auch in Schwimmbädern, jedoch nicht in allen Bereichen. Die Maskenpflicht gilt vom Badeingang bis hin zur Kasse sowie den ausgewiesenen Bereichen des Bades.

Wie teuer ist der Eintritt?

Die gültigen Eintrittstarife finden Sie auf unserer Homepage unter www.baeder-swbb.de im jeweiligen Bad unter „Preise“.

Sie haben noch weitere Fragen?

Dann schreiben Sie uns eine Mail an freizeit@sw-bb.de

Stand: 01.09.2020

Seite 3 von 3